

CHARTE DES ACTEURS ENGAGES

2026

MON HÉBERGEMENT/RESTAURANT EST ENGAGÉ SUR MON TERRITOIRE FLOCON VERT

Votre territoire est engagé dans une démarche de développement durable avec le réseau Flocon Vert (flocon-vert.org)

L'ambition de cette charte est de **sensibiliser et valoriser les hébergeurs et restaurateurs de la destination qui souhaitent s'inscrire dans une démarche écologique, durable et solidaire.**

Pour soutenir cette dynamique, je m'engage sur les criteres suivants :

JE SOUTIENS MON TERRITOIRE

Vie à l'année
Je maintiens mon activité en été, en hiver ou au-delà et je la fais valoir tout au long de l'année

Accueil et confort du client
Je soigne la qualité de l'accueil de mes clients

Je questionne mes clients sur leur satisfaction et je prends en compte leurs observations/avis

Embellir ma destination
Je soigne ma décoration et je valorise l'identité montagnarde de mon territoire

Engagement dans la transition
Je me renseigne et communique sur le label Flocon Vert en utilisant le logo « acteur engagé » dans mon établissement
(remis sur demande, une fois la charte signée)

Je participe à une/des action(s), un événement ou à un temps collectif entre acteurs engagés sur mon territoire au moins une fois par an

Je participe et j'incite mes équipes à participer aux journées de ramassage des déchets organisées par le territoire

J'organise et coordonne des opérations de ramassage sur mon territoire

JE METS EN PLACE DES ACTIONS DE SENSIBILISATION ET DES OFFRES DIVERSIFIÉES

Sensibilisation des interlocuteurs

Je sensibilise mes clients aux enjeux de la transition (préservation, découverte et enjeux climatiques du milieu montagnards)

Je sensibilise mon personnel à la démarche interne et aux enjeux de la transition

Accessibilité pour tous publics

J'affiche mon accessibilité

Je mets à disposition une liste de services accessibles à ces publics

Je respecte la réglementation en vigueur à date de la signature de cette charte ou vais au-delà

Faire connaître les offres culturelles et sportives

Je diffuse le programme des activités touristiques patrimoniales

Je fais la promotion des évènements culturels, sportifs ou autres

Je participe aux évènements culturels, sportifs ou autres de mon territoire

Je contribue financièrement ou matériellement aux évènements culturels, sportifs ou autres

JE PARTICIPE À UNE ÉCONOMIE LOCALE

Démarche d'achats responsables

Je favorise la location plutôt que l'achat

Je privilégie l'achat d'articles fabriqués à partir de matériaux recyclés ou durables

En cas d'achats neufs, je privilégie mes achats en favorisant ceux à faible empreinte écologique (fabrication, transport, fin de vie)

Je privilégie des initiatives d'achats et de transports groupés

Soutien aux initiatives

Mes prestataires sont locaux (rénovation, plomberie, électricité, etc) : territoire intercommunal, département, région

Je m'approvisionne en produits frais, boissons et viande chez des producteurs locaux

Conditions de travail du personnel

Je fournis un logement pour les saisonniers ou une aide financière ou administrative

Je rémunère mes employés au-delà du SMIC, leur propose des avantages personnels, des tickets restaurants

Je mets en place un cadre d'échange

Je favorise l'emploi de travailleurs en situation de handicap

FLOCON VERT

J'ÉCONOMISE LES RESSOURCES NATURELLES

Déchets

J'ai signé la charte Montagne Zéro Déchet sauvage en 2030 et envoyé mon plan d'actions à l'association Mountain Riders

Je mets des poubelles de tri sélectif à disposition

Je limite l'impression

J'apporte mes déchets spécifiques en déchetterie ou favorise la revente

Je mets en place des actions concrètes pour lutter contre le gaspillage et pour réduire les déchets à la source

Je fais du compost

Je limite la consommation de plastique et favorise les produits recyclables et rechargeables

Alimentation responsable et variée

Je limite le gaspillage alimentaire

Je propose d'emporter le repas

Je suis sur une application anti-gaspillage

J'ai à la carte des menus végétariens et/ou avec de la viande locale et venant d'élevage extensif

Energie

J'éteins les appareils électriques lorsqu'ils ne sont pas utilisés

Je règle mon chauffage et ma climatisation entre 19°C et 21°C

Je réduis mon impact numérique (Newsletter, tri mails, ...)

Je sensibilise ma clientèle et mon personnel aux économies d'énergie

Je remplace mes appareils électriques en classe A et mes ampoules par des LED lors d'un renouvellement

Je respecte la réglementation en vigueur concernant l'éclairage de ma vitrine et de mes enseignes

Biodiversité

Je mets à disposition de la clientèle des fiches explicatives sur la faune et la flore sauvage

Je plante des espèces locales et diversifiées (jardin, balcon, devanture)

J'installe un ou plusieurs hôtels à insectes

Gestion de l'eau

J'installe des récupérateurs d'eau de pluie

J'installe des économiseurs d'eau

Mobilités durables

J'incite mes clients à l'utilisation de mobilités durables

Je propose des alternatives à mon personnel et les incite à les utiliser

FLOCON VERT

JE M'ENGAGE COMME ACTEUR DE MON TERRITOIRE FLOCON VERT !

Merci pour votre engagement et pour le temps consacré à la signature de cette Charte !

Contact Flocon Vert
Romane DESCHAMPS
Chargée de projet Flocon Vert
romane@mountain-riders.org

FLOCON VERT

MOUNTAIN RIDERS

Un projet porté par l'association Mountain Riders