



Le FLOCON VERT du développement durable

Processus de labellisation

Un processus de labellisation indépendant



Le Flocon Vert vise à transposer l'évaluation historique de Mountain Riders via l'Eco Guide en un processus de labellisation intégrant **trois valeurs** fondamentales : la **concertation**, l'**indépendance** et l'**exemplarité**.

L'objectif du label est de proposer un **outil global et visible** pour les stations et les vacanciers, permettant aux **clients de choisir leur station** et aux **professionnels de valoriser leurs engagements durables**.

Un cahier des charges de 42 critères

Thématique	Essentiels	Bonus
Gouvernance	Gouvernance communale	
Transport	Accès séjour	Déneigement
	Accès journée	Fret
	Mobilité douce	Qualité de l'air
	Démarche Exemplaire	
Energie	Batiments publics	Electricité d'origine renouvelable
	Batiments privés	
	Domaine skiable	
	Eclairage	
	Production d'énergie renouvelable	
Aménagement	Urbanisme	
	Accessibilité au logement	
	Paysage	
	Espaces agricoles	
	Domaine skiable	
	Espaces Naturels et biodiversité	
Eau	Assainissement	Zones Humides
	Boues d'épuration	Eco Consommation d'eau
	Rivières	
	Eau Potable	
Déchets	Tri	Déchets professionnels
	Education au tri	
	Politique interne	
	Gestion optimisée	
Social	Accessibilité	Classes découverte
	Famille	Economie sociale et solidaire
	Saisonniers	Ecoles
	Handicap	
Territoires	Actions internes	Acteurs privés
	Agriculture et Sylviculture	
	Sensibilisation et événements	

- **31 critères essentiels** sont indispensables à satisfaire, pour valider le label.
- **11 critères bonus**, sont facultatifs mais font partie de l'évaluation. La conformité de ces critères n'est pas nécessaire, mais permet d'engager la station vers de nouvelles actions, étant entendu que ces critères bonus deviendront essentiels d'ici quelques années.

1_ Une candidature permettant une « Analyse durable »

Chaque station peut candidater au label Flocon Vert et doit pour cela compléter un questionnaire détaillé sur lequel Mountain Riders s’appuie pour produire une « Analyse durable » de la station. Ce document permet d’identifier :

- les points forts (en vert)
- les points à améliorer (en orange)
- les points faibles (en rouge)

Evaluation Actuelle



« Analyse Durable » Flocon Vert

Réf- FV - Acteur	Question / Réponse	Evaluation MR
	Gouvernance	Green
	Transport	Green
	Energie	Orange
	Aménagement	Green
	Eau	Green
	Dechet	Orange
	Social	Green
	Territoire	Green

Pour chacun des 42 critères, le document Analyse durable remis à la station par Mountain Riders permet d’évaluer l’engagement de la station, mais également de proposer des axes d’amélioration en concertation avec la station et avec la base de données de plus de 1000 actions positives connues de l’association.

Evaluation détaillée

Critère 1 Accès station séjour		Evaluation MR
11	Information : Quelles actions engagez vous pour informer les clients en séjour aux modes d'accès alternatifs à la voiture ?	
11 - C	Pas d'action	Red
11 - OT	Communication en 2ème de couverture dans la plaquette et accès direct "Venez autrement" sur la Home du site de l'OT	Green
12	Train et bus : Quelles alternatives de transport en commun sont proposées ? Décrivez le ou les modes d'accès en transports en commun à la station.	
12 - C	Travail en cours avec le département (la gare n'est pas sur le territoire communal). Aujourd'hui, le transport est assuré par un transporteur privé	Orange
12 - OT	Partenariat avec la SNCF et un transporteur pour le transport des bagages et l'accueil des familles.	Orange



Proposition amélioration

Orange	Action 1 : développement d'un offre pack : bus + forfait
	Action 2 :
Red	Action 1 : développement d'une bagagerie.
	Action 2 :

Ce document analyse durable est un document contractuel qui permet aux stations de travailler sur les points faibles ou à améliorer pour valider le cahier des charges.

Si l'Analyse Durable révèle que la station est en conformité avec les critères essentiels du cahier des charges Flocon, la deuxième phase est engagée.



2_ Un audit indépendant pour asseoir la démarche

L'analyse durable ayant révélé une conformité avec le cahier des charges flocon, le document est transmis à l'auditeur pour qu'il puisse organiser la journée d'audit. Cette journée consiste en l'intervention et l'audition de plusieurs acteurs clés de la station tels : le maire, le directeur des remontées mécaniques, le directeur de l'office de tourisme. Elle permet de se prononcer, via l'administration d'un questionnaire d'audit, sur la validité des actions et des engagements annoncés dans le questionnaire et se prononcer sur la conformité de la station vis à vis du cahier des charges Flocon Vert.

Frédéric Donzier

Page 1

10/08/12

QUESTIONNAIRE D'AUDIT

FLOCON VERT

du développement durable



STATION :	MEGEVE	DATE	17/07/2012
-----------	--------	------	------------

THEMATIQUE	GOUVERNANCE
------------	-------------

Critère	Document exigé/indicateur	C / NC	Commentaires auditeur
SME territorial - Concertation La commune est engagée dans un Agenda 21 local ou PCET, est signataire de la charte nationale en faveur du développement durable en station de montagne ANMSM ou anime un groupe de concertation local différent des réunions de quartiers, conseils municipaux... Le SME concerné est développé à l'échelle du territoire communal, la mairie étant motrice de la démarche	Délibération du conseil municipal précisant le nom du référent		

A l'issue de l'audit, l'auditeur indépendant se prononce soit sur :

- **La conformité complète** de la station
- **Sur la conformité partielle** avec une ou plusieurs **fiches écarts rédigées**. Ces fiches écarts sont alors à compléter par l'engagement écrit de la station stipulant la mise en œuvre des actions correctives sous 1 an au plus.
- **Sur la non-conformité** avec plusieurs fiches écarts rédigées. Ces fiches écarts ne pouvant être complétées par des engagements directs de la station sous 1 an.

Une restitution de l'audit est réalisée en fin de journée et un rapport d'audit est remis sous quelques jours à la station



3_ Un comité de labellisation pour délivrer le label

Le comité de labellisation est composé de différentes structures nationales intervenant dans le domaine du tourisme, de la montagne et/ou du développement durable, il se réunit tous les 6 mois.

Sur la base de l'Analyse durable et du rapport d'audit, le comité de labellisation délivre le label.

Le comité émet également les souhaits d'évolution du label et s'attache à créer des liens techniques entre le label, ses outils associés et son réseau particulier.



Calendrier 2012

février - mai	Définition du cahier des charges, mise à jour du questionnaire, réunions Skype par commissions thématiques
juin	Définition des stations pilotes
21 juin	Workshop Flocon Vert, avancement des travaux et de la grille d'audit, présentation des stations pilotes 10h-13h Alpespace – Francin 73
juillet – août	Audit test des stations pilotes et optimisation du questionnaire et de la grille d'audit
septembre – octobre	Concertation pour la finalisation des outils et du processus de labellisation
4 octobre	Workshop Flocon Vert, présentation du processus de labellisation et ouverture des travaux liés à la communication 10h-13h Alpespace – Francin 73
novembre – décembre	Ouverture des candidatures Flocon Vert : réception des dossiers
6 décembre	Table Ronde Flocon Vert : présentation du label, et du comité de labellisation, mobilisation des professionnels, des élus et de la presse. 9h-16h L'Argentière la Bessée (05)
31 décembre	Clôture de la réception des dossiers de candidature

Calendrier 2013

janvier	Traitement des dossiers de candidature : rédaction des « Analyses durables » des stations
février - mars	Audit des stations candidates – travail sur les outils de communication associés
avril	Réunion du comité de labellisation : attribution des premiers labels
25 Avril	Annnonce des premières stations lauréates sur Alpi Pro - Chambéry

Contacts Mountain Riders

Laurent Burget, directeur
laurent@mountain-riders.org
04 20 30 28 98

Camille Rey-Gorrez, communication - presse
camille@mountain-riders.org
04 20 30 28 98